

강원LRS공유대학 IBT시험 FAQ (학습자용)

강원LRS공유대학 교육시스템운영팀

<<< 시험 전 >>>

Q1) 사전테스트를 꼭 해야하나요?

- 과목 중 IBT로 시험을 진행되는 수업이 있다면 반드시 사전테스트를 진행하셔야 합니다. 실제로 지난 중간고사에서 시험 중 문제 발생으로 불이익을 받은(+받을 뻔한) 학생의 9할 이상이 사전테스트 미응시자였습니다.

Q2) 저는 웹캠이나 마이크가 없는데 어떡하나요?

- 웹캠 및 마이크는 IBT시험의 필수입니다. 웹캠과 마이크가 인식되지 않으면 시험 응시를 위한 페이지로 넘어가는 것 자체가 되지 않습니다. 휴대폰 카메라+마이크를 연결할 수 있도록 Iriun 어플 사용을 안내하고 있지만, 실제로 연결 오류가 많이 발생하므로 시험 전에 웹캠 등을 **구매해놓으시는 걸 추천**드립니다. (또한 시험 응시 중 문제 발생 시에 담당 부서 또는 조교, 교수에게 연락하기 위해서라도 휴대폰은 사용가능한 상태로 두시는 걸 추천합니다.)

Q3) 시험 전에 휴대폰을 꺼놓아야 하겠죠?

- 대부분의 오프라인 시험에서는 휴대폰 OFF가 원칙이지만, 학생에게 즉각적으로 정보 전달이 어려운 비대면 시험에서는 휴대폰을 꺼놓기보다는 무음 상태로 해두고 화면을 뒤집어 놓는 것을 추천드립니다. 실제로 시험 직전에 학생에게 급한 안내가 나갈 수도 있기 때문에, OFF는 권장하지 않습니다.

Q4) 사전테스트 중인데, 사진찍기 단계부터 진행되지 않습니다.

(또는) 사진을 잘 찍어도 계속 다시 촬영하라는 메시지가 나옵니다.

- IBT 프로그램 삭제 후 재설치 바랍니다. 또는 컴퓨터 재부팅 바랍니다. 그래도 되지 않는다면 다른 PC 환경에서 시도하셔야 합니다.

Q5) 사전테스트 중인데, '마이크가 연결되어 있지 않습니다'라는 문구가 계속 뜹니다.

- 즉시 교육시스템운영팀(☎033-250-6765)으로 전화주시면 확인해드리겠습니다.

Q6) 로그인 이 되지 않습니다.

- 공유대학LMS 및 IBT시스템은 모두 각 소속대학의 로그인 정보를 끌어와서 사용하고 있습니다. 때문에 소속대학에서 로그인 비밀번호 변경 시에, 공유대학 LMS로 정보가 동기화 되어 넘어오는 것에 간혹 시간이 소요될 수 있기에 시험을 앞두고 비밀번호 변경하지 마시기 바랍니다.
- 또는, 혹시 [강원LRS공유대학]으로 로그인시도한 게 맞는지 확인 바랍니다. 간혹 학생이 LMS에 접속하듯이 본인 소속대학만 선택하여 로그인하는 경우가 많은데, IBT에서는 반드시 [강원LRS공유대학] 선택 후에 소속대학을 선택하여 로그인하여야 합니다!!

<<< 시험 중 >>>

Q7) 시험일이 되어 IBT에 접속했는데, 제 과목이 보이지 않아요!

- [강원LRS공유대학]으로 로그인시도한 게 맞는지 확인 바랍니다. 간혹 학생이 LMS에 접속하듯이 본인 소속대학만 선택하여 로그인하는 경우가 많은데, IBT에서는 반드시 [강원LRS공유대학] 선택 후에 소속대학을 선택하여 로그인하여야 합니다!
- 해당 시험이 IBT로 진행되는 시험이 맞는지 확인하시기 바랍니다. 일반 Zoom으로 진행되는 시험일 수도 있습니다.

Q8) 시험 문제가 깨져보여요. (또는) 시스템이 이상해요!

- 포스트잇 등에 [문제가 깨져보여요] 등 문제 상황을 기재하여 카메라에 비춘 상태에서 조교, 교수 또는 시스템팀으로 전화하시기 바랍니다.

Q9) 저는 분명히 모든 창을 종료했는데 자꾸 창이 몇 개 떠있다고 표시돼요. 부정행위로 인식되진 않을까요?

- 감독관은 학생의 모든 창을 확인할 수 있습니다. 실제로 켜진 창이 없다면, 무시하고 그대로 진행하셔도 괜찮습니다.

Q10) 제 시험이 일시정지 되었대요. 감독관이 일시정지를 풀어주질 않아요.

- 부정행위로 인식될 만한 행동이 보이면 감독관은 학생의 시험을 일시정지할 수 있습니다. 다만 간혹 일시정지 해제를 잇은 감독관이 있을 수 있으므로, 일시정지가 오래 지속될 경우 포스트잇에 [일시정지 풀어주세요] 등을 기재하여 카메라에 비춘 상태에서 조교, 교수, 시스템팀으로 전화하시기 바랍니다.

Q11) 시험을 종료하기 전, 답안 검토를 마치고 [제출하기] 버튼을 눌렀는데 로딩(동그라미 빙글빙글)이 끝나질 않아요. 제 답안 날아가면 어찌죠?

→ 로딩이 오래 지속된다면, 로딩 동그라미가 돌아가는 모습을 사진 및 동영상으로 반드시 촬영해두세요. 강제 사항은 아니지만, 만일의 상황에서 가장 좋은 증거가 됩니다. 시스템은 절대로 종료하지 마시고, 바로 교수(감독관)에게 전화하여 사정을 설명한 뒤, 시스템팀으로 연락주시기 바랍니다. 학생의 최종 답안을 클라우드에서 찾아 LMS로 전송해드릴 수 있습니다. (학생의 모든 기록이 클라우드에 저장됨)

Q12) 감독관이 제 시험을 강제종료 했어요! 제 답안은 어떻게 돼죠?

→ 학생의 부정행위 및 시간초과 시에 감독관은 학생의 시험을 강제종료할 수 있으며, 이 경우 학생의 답안은 저장되지 않습니다.

Q13) 시험에 늦게 접속하였는데, 응시 가능시간이 기존대로 50분으로 뜨는데, 50분을 다 사용해도 될까요?

→ 절대 안됩니다. 시험은 반드시 정해진 시간까지만 가능하며 그 이후까지 응시 시에 감독관이 강제종료할 수 있습니다.

<<< 시험 후 >>>

Q14) 제가 [최종 제출한 답안]과 [LMS에 저장된 답안]이 달라요!

→ 네트워크 등의 오류로, 제출한 답안이 저장되지 않거나 일부만 저장될 수도 있습니다. 이 경우 시스템팀으로 연락주시면, 클라우드에 남은 학생의 최종 답변을 찾아 LMS에 동기화해드리겠습니다.

■시험 중 문의 ☎033-250-6765, 6969, 7829